



## **CONDITIONS TARIFAIRES**

---

PARTICULIERS ET  
PERSONNES MORALES

Janvier 2020

# LES CONDITIONS TARIFAIRES

## APPLICABLES AUX PARTICULIERS ET PERSONNES MORALES

Janvier 2020

### EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement.

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.	
Abonnement à des services de Banque à Distance (Internet, téléphone fixe)	<b>Gratuit</b> (hors coûts du fournisseur d'accès à Internet)
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Service non proposé
Tenue de compte	2,75 €/mois (soit pour information 33 €/an)
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) - Visa Classic	43 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale de débit différé) - Visa Classic	55 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	Service non proposé
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro à un distributeur automatique de banque d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	<b>Gratuit</b>
Cotisation à l'offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (PréviSecur Plus)	38 €/an
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	■ En agence : 4 €/virement ■ Par Internet : <b>gratuit</b>
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	<b>Gratuit</b>
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	<b>Gratuit</b>
Commission d'intervention	8 €/opération (plafond de 80 €/mois)

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE		
OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE		
Ouverture de compte	<b>Gratuit</b>	
Désolidarisation du compte-joint	<b>Gratuit</b>	
Service d'aide à la mobilité bancaire	<b>Gratuit</b>	
Clôture du compte	<b>Gratuit</b>	
Délivrance d'une liste des opérations automatiques et récurrentes	<b>Gratuit</b>	
Droit au compte (ouverture sur demande de la Banque de France)	<b>Gratuit</b>	
RELEVÉS DE COMPTE	Papier	Électronique (via notre site Internet)
Expédition de relevé de compte : ■ mensuel à domicile ■ autre périodicité (par relevé - facturation trimestrielle)	■ <b>Gratuit</b> ■ 1,20 €	■ <b>Gratuit</b> ■ <b>Gratuit</b>
Duplicata de relevé de compte	8,50 €	
TENUE DE COMPTE		
Frais de tenue de compte	2,75 €/mois	
Délivrance de RIB ou d'IBAN	<b>Gratuit</b>	
Compte non mouvementé depuis plus de 2 ans <sup>(1)</sup>	23,50 €/an	
SERVICES EN AGENCE		
Frais de recherche archive simple (copie ou réédition d'un document) ■ à partir de 10 photocopies	■ 20 € ■ 1 €/page	
Frais de recherche archive complexe (copie ou réédition de plusieurs documents, photocopie d'acte...)	Sur devis	

(1) Compte n'ayant enregistré aucune opération à l'initiative du client depuis au moins 2 ans.

<b>BANQUE À DISTANCE</b>	
<b>FRAIS D'UTILISATION</b>	
Internet (www.arkeabanqueprivée.fr) / Site mobile et applications	<b>Gratuit</b>
<b>ALERTES ET RELEVÉS PAR SMS OU PAR E-MAIL</b>	
Alerte sur la situation de votre compte	0,30 €/alerte
Relevé de compte bi-hebdomadaire	2,50 €/mois
Relevé de compte quotidien	5 €/mois
<b>REMISE DÉMATÉRIALISÉE DE VOS CHÈQUES</b>	
Snap and Post	Gratuit (envoi de vos chèques soumis au tarif postal en vigueur)

<b>MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>		
<b>CARTES</b>		
<b>CARTE DE DÉBIT, DE RETRAIT ET DE PAIEMENT INTERNATIONALE</b> (COTISATION ANNUELLE RÉVISABLE)	<b>À débit immédiat</b>	<b>À débit différé</b>
Carte MasterCard® World Elite ou Visa Infinite	320 €	320 €
Carte Gold MasterCard® ou Visa Premier	138 €	138 €
Carte Visa Classic	43 €	55 €
<b>SERVICES LIÉS À VOTRE CARTE</b>		
La sécurité de vos paiements sur Internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Protection Internet</li> <li>■ Virtualis</li> <li>■ Apple Pay</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Gratuit</b></li> <li>■ <b>Gratuit</b></li> <li>■ <b>Gratuit</b></li> </ul>
Le paiement sans contact (sous réserve d'éligibilité du smartphone et de la carte)	Cartes / Apple Pay	<b>Gratuit</b>
<b>PARAMÉTRAGES LIÉS À VOTRE CARTE</b>		
Rédition code confidentiel	11 €	
<b>RETRAITS ET PAIEMENTS PAR CARTE</b>		
Retraits dans les distributeurs automatiques : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ en euros</li> <li>■ dans une autre devise que l'euro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Gratuit</b></li> <li>■ 2,75 % du montant du retrait + 3 €</li> </ul>	
Paiement : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ en euros</li> <li>■ dans une autre devise que l'euro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Gratuit</b></li> <li>■ 2,75 % du montant du paiement + 4,50 €</li> </ul>	
<b>SERVICES ANNEXES</b>		
Frais d'opposition ou de blocage de votre carte (à notre ou à votre initiative)	<b>Gratuit</b>	
Modification plafond cartes	<b>Gratuit</b>	
Refabrication carte perdue, volée ou renouvelée avant échéance (sauf carte défectueuse)	5,50 €	
Recherche sur opération carte : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ opération non-autorisée ou mal exécutée</li> <li>■ opération autorisée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Gratuit</b></li> <li>■ 34 €</li> </ul>	
Frais de capture de votre carte	<b>Gratuit</b>	

Les opérations de retrait d'espèces et de paiement en devises peuvent donner lieu à des frais de change qui vous seront refacturés.

<b>VIREMENTS</b>		
<b>FRAIS D'ÉMISSION ET RÉCEPTION D'UN VIREMENT</b>	<b>Virement SEPA</b>	<b>Virement non SEPA</b>
Virement en faveur d'un compte tenu chez Arkéa Banque Privée ou au Crédit Mutuel Arkéa	<b>Gratuit</b>	0,10 % / minimum 24,50 €
Virement en faveur d'un compte tenu d'une autre banque : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ permanent initié en agence</li> <li>■ occasionnel passé en agence</li> <li>■ permanent passé par les services de banque à distance</li> <li>■ occasionnel passé par les services de banque à distance</li> <li>■ urgent ou supérieur ou égal à 50 000 €</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1,50 €</li> <li>■ 4 €</li> <li>■ <b>Gratuit</b></li> <li>■ <b>Gratuit</b></li> <li>■ 8,50 €</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 13 €</li> <li>■ 0,10 % / minimum 24,50 €</li> <li>■ 13 €</li> <li>■ 0,10 % / minimum 24,50 €</li> <li>■ 8,50 €</li> </ul>
Réception d'un virement	<b>Gratuit</b>	13 €
<b>SERVICE D'INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES</b>		
Avis d'exécution d'un virement	5,50 €	5,50 €
Avis de réception d'un virement	-	5,50 €
Avis d'opération	-	2 €

COMMISSIONS ADDITIVES SUR VIREMENT NON SEPA (PAR OPÉRATION)	Émission d'un virement	Réception d'un virement
Commission de change	0,05 % / minimum 14 €	0,05 % / minimum 14 €
Tous frais au donneur d'ordre (mode "OUR" )	11,50 €	-
Virement occasionnel incomplet	6,50 €	13 €

L'heure limite pour le calcul du délai d'exécution de vos virements : - en euros, est fixée à 18h (sauf virement urgent),  
- dans une autre monnaie, varie en fonction de la devise.

Le virement SEPA est un virement libellé en euros émis en frais partagés (mode Share) entre deux comptes de la zone SEPA (pays de la zone SEPA : France, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse).

Vos virements non SEPA peuvent donner lieu à des frais supplémentaires facturés par les correspondants étrangers, qui vous seront ensuite refacturés.

PRÉLÈVEMENTS TIPSEPA	
Mise en place d'un mandat de prélèvement	Gratuit
Opposition à une ou plusieurs échéances	Gratuit
Paielement d'un prélèvement SEPA ou TIPSEPA	Gratuit
CHÈQUES	
Utilisation de chèque(s)	Gratuit
Mise à disposition du chéquier en agence	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier à domicile : ■ en envoi simple ■ en envoi recommandé	■ 1,80 € ■ Tarif postal en vigueur
Délivrance de carnet de remise de chèques	Gratuit
Service de chèque en ligne sur arkeabanqueprivée.fr <sup>(1)</sup> : ■ en envoi simple ■ en envoi recommandé	■ 1 € ■ 5 €
Frais d'opposition : ■ sur chèque ■ sur chéquier ou série de chèques	■ 17,50 € ■ 17,50 €
Émission de chèque de banque	13,50 €
ÉMISSION DE CHÈQUES À L'INTERNATIONAL	
Paielement d'un chèque hors de France (y compris les chèques de banque)	0,10 % / minimum 36 €
Impayé - Prorogation - Avis de sort	44,50 €
Commission de change	0,05 % / minimum 14 €
REMISE DE CHÈQUES À L'INTERNATIONAL (EN DEVICES OU EN EUROS PAYABLE À L'ÉTRANGER)	
Frais d'encaissement immédiat	0,10 % / minimum 32 €
Frais d'encaissement différé	0,10 % / minimum 39 €
Impayé - Prorogation - Avis de sort	44,50 €
Commission de change	14 €

Nous appliquons à vos remises de chèques une date de valeur d'un jour ouvrable. Vos émissions et vos remises de chèques à l'international peuvent donner lieu à des frais supplémentaires, facturés par les correspondants étrangers, qui seront ensuite refacturés. (1) Pour un montant maximal de 1 000 €.

DATES DE VALEUR (EN JOURS OUVRABLES)	
Remise de chèque	J + 1 ouvrable <sup>(1)</sup>
Paielement de chèque	Jour
Virement en crédit ou débit	Jour
Domiciliation de prélèvement	Jour

(1) Jour permettant d'exécuter les échanges interbancaires.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	
COMMISSION D'INTERVENTION	
Commission d'examen de compte <sup>(1)</sup>	8 € (avec un plafond de 80 €/mois)
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
Frais de lettre de rappel de régularisation : ■ envoi simple ■ envoi recommandé	■ 23,50 € ■ 35 €
Frais de saisie-attribution / Avis à tiers détenteurs / Opposition à tiers détenteur	100 €
Frais d'opposition administrative par saisie administrative à tiers détenteur	10 % du montant dû au Trésor Public (maximum 100 €)

INCIDENTS DE PAIEMENT	
Frais pour déclaration ou mainlevée à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	20,30 €
Prélèvement, virement et TIPSEPA, frais de non-exécution ou de rejet pour défaut de provision	Montant du paiement rejeté (plafonné à 20 € maximum)
Frais de lettre d'information préalable au rejet de chèque <sup>(2)</sup>	14,30 €
Rejet de chèque pour défaut de provision <sup>(3)</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ forfait par chèque rejeté supérieur à 50 €</li> <li>■ forfait par chèque rejeté inférieur ou égal à 50 €</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 50 €</li> <li>■ 30 €</li> </ul>

(1) Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou l'insuffisance de provision...). (2) Frais perçus en cas de paiement du chèque. (3) Ce forfait de frais par chèque rejeté comprend la lettre d'information préalable, la lettre d'injonction, la déclaration Banque de France, le blocage d'une provision, l'information mandataire et le certificat de non-paiement.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	
FACILITÉ DE CAISSE ET/OU DÉCOUVERT	
Utilisation d'un découvert <sup>(1)</sup>	Nous consulter
Avance sur placement	Nous consulter
CRÉDITS IMMOBILIERS	
Commission d'octroi de crédit (prêts immobiliers) : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ résidence principale/secondaire</li> <li>■ résidence locative</li> <li>■ autres financements</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1 %</li> <li>■ 1 %</li> <li>■ 1 % / minimum 600 €</li> </ul>
Commission d'octroi de crédit (avance sur placement)	Nous consulter
Commission d'engagement (en fonction du dossier)	Nous consulter
Représentation d'échéance	41 €
Changement de domiciliation	15,50 €
Changement de date de prélèvement	15,50 €
Duplicata tableau d'amortissement	25,50 €
Demande de décompte	15,50 €
Réaménagement de prêt	1 % / minimum 500 €
Facilité de paiement	De 450 € à 650 €
Frais de désolidarisation (prêts immobiliers) d'un co-emprunteur/caution/associé	1 % du capital restant dû
Frais de désolidarisation d'un co-emprunteur/caution/associé	1 % du capital restant dû
Information annuelle des cautions : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ par engagement cautionné</li> <li>■ par dossier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 31,50 €</li> <li>■ maximum 95 €</li> </ul>
Frais de prise de garanties (SCPI ET SCI)	400 € par SCPI / SCI
Modification de garantie (sous réserve de l'accord du prêteur)	325 €
Mainlevée (sous réserve de l'accord du prêteur)	125 €
Frais d'étude sur offre acceptée non mise en place (art L. 312-14 du Code de la Consommation)	0,75 % / maximum 150 €

(1) Facturation trimestrielle des agios, TAEG indiqué sur le document contractuel et sur le relevé de compte - plafonnement au taux de l'usure. Taux susceptible d'évolution - dépassement d'autorisation : taux de l'autorisation de découvert majoré de 3 points. À sa date anniversaire, votre autorisation de découvert, conformément à votre contrat et sauf indication contraire de votre part, sera reconduite pour un an.

ÉPARGNE BANCAIRE	
Transfert vers un établissement autre que le Crédit Mutuel Arkéa : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Compte Épargne Logement</li> <li>■ Plan Épargne Logement</li> <li>■ PEP (en cas de transfert, une pénalité peut être appliquée selon votre contrat)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 105 € TTC</li> <li>■ 105 € TTC</li> <li>■ 105 € TTC</li> </ul>

PLACEMENTS FINANCIERS		
Transfert vers un établissement autre que le Crédit Mutuel Arkéa : ■ Compte Titres Ordinaire ■ Plan Épargne en Actions ■ Plan Épargne en Actions PME	■ 105 € TTC ■ 105 € TTC ■ 105 € TTC	
DROITS DE GARDE		
Frais fixes par compte	27,50 € TTC	
Frais par ligne hors valeurs Crédit Mutuel Arkéa	2,50 € TTC	
Facturation proportionnelle sur la valeur des titres détenus en direct et OPCVM hors Crédit Mutuel Arkéa <sup>(1)</sup> : ■ portefeuille inférieur à 50 000 € ■ portefeuille de 50 000 € à 200 000 € ■ portefeuille supérieur à 200 000 €	■ 0,21 % ■ 0,14 % ■ 0,09 %	
RELEVÉ SPÉCIFIQUE AUX INSTRUMENTS FINANCIERS		
Relevé de portefeuille	Gratuit	
GESTION DES TITRES NON COTÉS		
Inscription des titres, détachement des dividendes, valorisation	75 € TTC	
RÉCUPÉRATION DE L'IMPÔT ÉTRANGER		
Traitement de la demande	130 € TTC	
FRAIS SUR ORGANISMES DE PLACEMENT COLLECTIFS (OPC) <sup>(2)</sup>		
	OPC du groupe Arkéa (hors fonds à formule)	Autres OPC
Frais de souscription <sup>(3)</sup> : ■ courtage ■ droits d'entrée	■ Néant ■ 1 %	■ 30 € ■ Droits d'entrée prospectus AMF
Frais de rachat <sup>(3)</sup>	Néant	Néant
ACHAT ET VENTE EN BOURSE		
Frais de prise d'ordre en agence	4,50 €	
Ordre de Bourse passé : ■ en agence ■ par Internet	■ 1,40 % / minimum 13,70 € ■ 0,60 % / minimum 9 €	
Bourse France - ordre tombé ou annulé	Gratuit	
Minimum pour bons et droits de souscription	5,30 €	
Introduction - Privatisation	Gratuit	
Commission de règlement différé	0,40 % / minimum 9 €	
Offre publique d'achat	1,00 % / minimum 8,55 €, maximum 24,75 €	
Commission de prorogation sur ordre avec SRLD	0,50 % / minimum 10 €	
Bourse étrangère (hors frais de courtiers étrangers, hors Paris, Amsterdam et Bruxelles) <sup>(5)</sup>	1,50 % / minimum 50 €	
Bourse étrangère - ordre tombé ou annulé	10 €	
Dates de valeur : ■ achat au comptant ■ vente au comptant ■ Service de Règlement Livraison Différé (SRLD)	■ Jour ■ J + 2 ouvrés ■ Dernier jour ouvré du mois	
Service d'information sur téléphone portable ou par e-mail : ■ édition d'un avis d'opéré par Internet (arkeabanqueprivée.fr) ■ envoi d'un avis d'opéré papier (par avis)	■ Gratuit ■ Gratuit	
SERVICE DE CONSEIL EN INVESTISSEMENT FINANCIER		
Recommandation personnalisée	Gratuit	
Revue annuelle d'adéquation	Gratuit	
GESTION SOUS MANDAT		
Compte Titres Ordinaire	Nous consulter	
Plan Épargne en Actions	Nous consulter	
TRANSACTION SUR OR ET ARGENT <sup>(4)</sup>		
Commission perçue par type de ligne or : ■ Achat/Vente + taxes fiscales en vigueur	Nous consulter	
Commission perçue par type de ligne argent : ■ Achat/Vente + taxes fiscales en vigueur	Nous consulter	

(1) Montant calculé pour chaque tranche d'encours selon la valeur du portefeuille et cumulatif. (2) Les OPC regroupent les OPC en valeurs Mobilières et les fonds d'investissement Alternatifs (FIA). (3) Les droits d'entrée et les frais varient selon le placement, le prospectus précise le taux qui s'applique à chaque fonds. (4) Sous réserve de disponibilité du service à la date de la demande. Type de ligne = 1 ligne par pièce différente ou par état des pièces. (5) Pour les ordres sur les marchés étrangers, des frais d'intermédiaires pourront aussi s'appliquer.

**COMMISSIONS PERÇUES PAR LA BANQUE SUR LES VALEURS CONSEILLÉES**

Au titre des services d'investissement, les sociétés qui gèrent les OPC que nous commercialisons peuvent nous rétrocéder, sous forme de commissions, de façon :

- ponctuelle : tout ou partie des frais d'entrée que vous acquittez lors de l'achat de l'OPC,
- récurrente : une partie des frais de gestion.

**OPCVM, FIP, FCPI : TAUX DE RÉTROCESSION ANNUEL EN VIGUEUR À LA DATE DE PARUTION DES PRÉSENTES CONDITIONS TARIFAIRES**

CLASSIFICATION AMF	LES + BAS	LES + HAUTS
Actions françaises	0,19 %	1,71 %
Actions de pays de la zone euro	0,00 %	1,20 %
Actions des pays de l'Union européenne	0,19 %	1,20 %
Actions internationales	0,07 %	1,35 %
Obligations et autres titres de créance libellés en euro	0,05 %	0,70 %
Obligations et autres titres de créance internationaux	0,43 %	0,43 %
Monétaires court terme	0,04 %	0,30 %
Monétaires	0,01 %	0,11 %
Fonds à formule	0,00 %	1,71 %
Diversifiés	0,03 %	1,20 %
Fonds de capital investissement (FIP/FCPI/FCPR)	0,65 %	1,50 %
Fonds de fonds alternatifs	0,03 %	0,03 %
FCIMT	-	-
Fonds étrangers	0,00 %	1,54 %

**COMMISSION INITIALE EN VIGUEUR À LA DATE DE PARUTION DES PRÉSENTES CONDITIONS TARIFAIRES**

SCPI	3,5 %	6,0 %
------	-------	-------

Une estimation de ces commissions vous est présentée avant chaque opération. À votre demande, nous vous transmettons le détail des commissions en vigueur.

**COMMISSIONS DE PLACEMENT OBLIGATIONS**

La Banque peut être amenée à percevoir des commissions de placement de la part des émetteurs d'obligations et de titres de créance lorsqu'elle fournit à ces derniers le service de placement à l'occasion d'offre au public. Le prospectus de l'émission précise leur montant.

**SIMULATION DES COÛTS ET FRAIS (DIRECTIVE 2014/65/UE DU 15 MAI 2014)**

PORTEFEUILLE BASIC	Montant transaction
1 ordre OPCVM action valeurs "Arkéa"	7 000 €
1 ordre OPCVM action hors valeurs "Arkéa"	3 000 €

**Hypothèse de calcul pour un investissement de 10 000 € en compte de titres**

COÛTS ET FRAIS MAXIMUM AU TITRE D'UNE ANNÉE PLEINE	Coûts ponctuels		Coûts récurrents	
<b>LIÉS AU SERVICE</b>	<b>220,00 €</b>	<b>2,20 %</b>	<b>8,80 €</b>	<b>0,09 %</b>
Frais fixes de prise d'ordre en agence / Forfait de souscription OPC	30,00 €	0,30 %	-	-
Frais variables de prise d'ordre de Bourse	-	-	-	-
Frais d'entrée (perçus par la banque)	190,00 €	1,90 %	-	-
Droits de garde	-	-	8,80 €	0,09 %
Frais du service de conseil	-	-	-	-
Rétrocessions perçues par la banque*	-	-	62,16 €	0,62 %
<b>LIÉS À L'INSTRUMENT</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 %</b>	<b>229,62 €</b>	<b>2,30 %</b>
Frais courants (inclus dans la valeur liquidative)	-	-	168,60 €	1,69 %
Frais de performance (inclus dans la valeur liquidative)	-	-	55,50 €	0,56 %
Frais de transaction (inclus dans la valeur liquidative)	-	-	5,52 €	0,05 %
Taxe sur Transaction Financière (TTF)	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>220,00 €</b>	<b>2,20 %</b>	<b>238,42 €</b>	<b>2,38 %</b>

\* Inclus dans les frais courants des instruments.

Les coûts et frais sont identiques que l'opération soit réalisée dans le cadre d'un conseil en investissement financier ou du service de réception transmission d'ordre. Une estimation des coûts et frais vous est fournie avant chaque opération.

ILLUSTRATION DE L'EFFET CUMULÉ DES COÛTS SUR LE RENDEMENT		
DURÉE DE DÉTENTION	Coûts et frais cumulés en montant	Coûts et frais annualisés en %
8 ans	2 127,36 €	2,66 %

L'effet cumulé sur le rendement est calculé sur une hypothèse de détention du compte et de ces supports pendant 8 ans, sans autre opération. Le coût annualisé présenté est le ratio entre, d'une part les coûts et frais cumulés rapportés à la durée de placement et d'autre part le montant brut investi.

SIMULATION DES COÛTS ET FRAIS (DIRECTIVE 2014/65/UE DU 15 MAI 2014)	
PORTEFEUILLE INTERMÉDIAIRE	Montant transaction
1 ordre OPCVM action hors valeurs "Arkéa"	3 000 €
1 ordre achat action Bourse France	1 000 €
1 ordre achat action Bourse France	2 500 €
1 ordre achat action Bourse France	3 000 €
1 ordre achat action Bourse France	500 €

#### Hypothèse de calcul pour un investissement de 10 000 € en compte de titres

COÛTS ET FRAIS MAXIMUM AU TITRE D'UNE ANNÉE PLEINE	Coûts ponctuels		Coûts récurrents	
<b>LIÉS AU SERVICE</b>	<b>272,70 €</b>	<b>2,73 %</b>	<b>33,50 €</b>	<b>0,34 %</b>
Frais fixes de prise d'ordre en agence / Forfait de souscription OPC	48,00 €	0,48 %	-	-
Frais variables de prise d'ordre de Bourse	104,70 €	1,05 %	-	-
Frais d'entrée (perçus par la banque)	120,00 €	1,20 %	-	-
Droits de garde	-	-	33,50 €	0,34 %
Frais du service de conseil	-	-	-	-
Rétrocessions perçues par la banque*	-	-	21,00 €	0,21 %
<b>LIÉS À L'INSTRUMENT</b>	<b>21,00 €</b>	<b>0,21 %</b>	<b>120,84 €</b>	<b>1,21 %</b>
Frais courants (inclus dans la valeur liquidative)	-	-	61,50 €	0,62 %
Frais de performance (inclus dans la valeur liquidative)	-	-	55,50 €	0,56 %
Frais de transaction (inclus dans la valeur liquidative)	-	-	3,84 €	0,04 %
Taxe sur Transaction Financière (TTF)	21,00 €	0,21 %	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>293,70 €</b>	<b>2,94 %</b>	<b>154,34 €</b>	<b>1,54 %</b>

\* Inclus dans les frais courants des instruments.

Les coûts et frais sont identiques que l'opération soit réalisée dans le cadre d'un conseil en investissement financier ou du service de réception transmission d'ordre. Une estimation des coûts et frais vous est fournie avant chaque opération.

ILLUSTRATION DE L'EFFET CUMULÉ DES COÛTS SUR LE RENDEMENT		
DURÉE DE DÉTENTION	Coûts et frais cumulés en montant	Coûts et frais annualisés en %
8 ans	1 528,42 €	1,91 %

L'effet cumulé sur le rendement est calculé sur une hypothèse de détention du compte et de ces supports pendant 8 ans, sans autre opération. Le coût annualisé présenté est le ratio entre, d'une part les coûts et frais cumulés rapportés à la durée de placement et d'autre part le montant brut investi.

SIMULATION DES COÛTS ET FRAIS (DIRECTIVE 2014/65/UE DU 15 MAI 2014)	
PORTEFEUILLE ACTIF	Montant transaction
1 ordre OPCVM action hors valeurs "Arkéa"	3 000 €
1 ordre achat action Bourse France	3 000 €
1 ordre achat action Bourse France	1 000 €
1 ordre achat EMTN	3 000 €



## Hypothèse de calcul pour un investissement de 10 000 € en compte de titres

COÛTS ET FRAIS MAXIMUM AU TITRE D'UNE ANNÉE PLEINE	Coûts ponctuels		Coûts récurrents	
<b>LIÉS AU SERVICE</b>	<b>215,00 €</b>	<b>2,15 %</b>	<b>22,20 €</b>	<b>0,22 %</b>
Frais fixes de prise d'ordre en agence / Forfait de souscription OPC	39,00 €	0,39 %	-	-
Frais variables de prise d'ordre de Bourse	56,00 €	0,56 %	-	-
Frais d'entrée (perçus par la banque)	120,00 €	1,20 %	-	-
Droits de garde	-	-	22,20 €	0,22 %
Frais du service de conseil	-	-	-	-
Rétrocessions perçues par la banque*	99,90 €	1,00 %	21,00 €	0,21 %
<b>LIÉS À L'INSTRUMENT</b>	<b>207,00 €</b>	<b>2,07 %</b>	<b>120,84 €</b>	<b>1,21 %</b>
Frais courants (inclus dans la valeur liquidative)	-	-	61,50 €	0,62 %
Frais de performance (inclus dans la valeur liquidative)	-	-	55,50 €	0,56 %
Frais de transaction (inclus dans la valeur liquidative)	-	-	3,84 €	0,04 %
Coûts d'entrée	75,00 €	0,75 %	-	-
Commission de structuration	120,00 €	1,20 %	-	-
Taxe sur Transaction Financière (TTF)	12,00 €	0,12 %	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>422,00 €</b>	<b>4,22 %</b>	<b>143,04 €</b>	<b>1,43 %</b>

\* Inclus dans les frais courants des instruments.

Les coûts et frais sont identiques que l'opération soit réalisée dans le cadre d'un conseil en investissement financier ou du service de réception transmission d'ordre. Une estimation des coûts et frais vous est fournie avant chaque opération.

ILLUSTRATION DE L'EFFET CUMULÉ DES COÛTS SUR LE RENDEMENT		
DURÉE DE DÉTENTION	Coûts et frais cumulés en montant	Coûts et frais annualisés en %
8 ans	1 566,32 €	1,96 %

L'effet cumulé sur le rendement est calculé sur une hypothèse de détention du compte et de ces supports pendant 8 ans, sans autre opération. Le coût annualisé présenté est le ratio entre, d'une part les coûts et frais cumulés rapportés à la durée de placement et d'autre part le montant brut investi.

ASSURANCE LIÉES À VOS MOYENS DE PAIEMENT (COTISATION ANNUELLE RÉVISABLE)	
Assurance des moyens de paiement (Suravenir Assurances / PréviSecur Plus )	38 €

SUCCESSION	
Bilan patrimonial	510 €
Études fiscales ou successorales	225 €
Ouverture de succession : ■ inférieure à 5 000 € ■ entre 5 000 € et 20 000 € ■ supérieure à 20 000 €	■ 135 € ■ 235 € ■ 435 €
Autres prestations	Nous consulter

## COMMENT RÉSOUDRE UN LITIGE

Si vous rencontrez une difficulté dans le fonctionnement de votre compte ou si vous souhaitez formuler une réclamation, vous pouvez contacter :

### 1. VOTRE AGENCE :

- en vous rendant directement sur place,
- par téléphone,
- par messagerie sur le site [arkeabanqueprivée.fr](http://arkeabanqueprivée.fr) rubrique "Mon Conseiller" (dans votre espace privé),
- par courrier.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au :

### 2. SERVICE RELATIONS CLIENTÈLE :

- par courrier : ARKEA Banque Privée - Service Relations Clientèle - 1 allée Louis Lichou - 29480 LE RELECQ-KERHUON,
- par e-mail : [contact@arkeabanqueprivée.fr](mailto:contact@arkeabanqueprivée.fr).

#### Quels délais de traitement ?

- Si votre demande porte sur votre compte de paiement (hors découvert et assurance), vos services de paiement (hors chèques) : nous vous répondrons dans un délai maximal de 15 jours (pour des raisons indépendantes de notre volonté, ce délai pourrait être porté à 35 jours).
- Sur les autres sujets nous vous répondrons dans un délai maximal de 2 mois.

Si la réponse ne vous convient toujours pas, vous pouvez saisir :

### 3. LE MÉDIATEUR COMPÉTENT (DÉLAI DE RÉPONSE 90 JOURS) :

- pour votre épargne financière : M. Le Médiateur - Autorité des Marchés Financiers - 17 place de la Bourse - 75082 PARIS CEDEX 2, ou sur le site de l'AMF ou par télécopie au 01 53 45 59 60.

Vous pouvez lui soumettre gratuitement tout litige entrant dans le champ de sa compétence, tel que précisé dans la Charte de médiation disponible sur le site de l'AMF.

- pour le domaine bancaire : la saisine du Médiateur auprès d'ARKEA Banque Privée se fait exclusivement par écrit à l'adresse postale suivante : M. Le Médiateur - ARKEA Banque Privée - 29808 BREST CEDEX 9.

*Lorsqu'ils sont soumis à la TVA, ces tarifs sont indiqués TTC. Le taux de TVA reste susceptible d'évolution.  
À ces coûts peuvent s'ajouter des frais de port, de télécommunication, d'intermédiaires ou de prestataires.  
Les Conditions Tarifaires ne constituent pas un document publicitaire.*



ARKEA Banque Privée est la structure de FEDERAL FINANCE spécialement dédiée à la gestion patrimoniale. [www.arkeabanqueprivée.fr](http://www.arkeabanqueprivée.fr)

FEDERAL FINANCE. Siège social : 1 allée Louis Lichou - 29480 LE RELECQ-KERHUON. Adresse postale : BP 97 - 29802 BREST CEDEX 9. [www.federal-finance.fr](http://www.federal-finance.fr)  
SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 20 747 030 euros. SIREN 318 502 747 RCS Brest. Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07 001 802. Établissement de crédit agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. TVA : FR 53 318 502 747.

Conditions tarifaires appliquées aux clients des agences Arkéa Banque Privée.