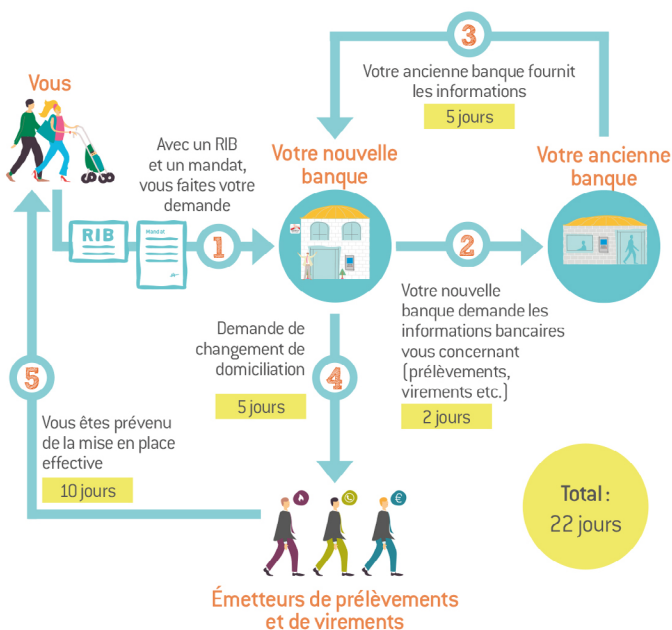




L'ESSENTIEL SUR LA MOBILITÉ BANCAIRE ET LES CONTACTS UTILES

**Changer de banque
n'a jamais été aussi simple !**



NOUS CONTACTER

Si vous rencontrez une difficulté ou si vous souhaitez formuler une réclamation, vous pouvez contacter votre banque de départ ou nos services :

Par courrier :

ARKEA BANQUE PRIVÉE
Service Relations Clientèle
1 allée Louis Lichou
29480 Le Relecq-Kerhuon

Par téléphone :

Appels possibles du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h.

Nos agences :

Brest : 02 98 00 28 43
Rennes : 02 99 85 79 46
Saint Briec : 02 96 01 88 81
Vannes : 02 97 62 61 74
Bordeaux : 05 56 81 61 61

Par e-mail : contact@arkeabanqueprivée.fr

Si la réponse ne vous convient pas, vous pouvez alors saisir le médiateur compétent :

■ pour le domaine bancaire :

Monsieur Le Médiateur de Federal Finance - BP 97 Le Relecq-Kerhuon ou directement sur le site internet lemediateur.creditmutuelarkea.fr

■ pour votre épargne financière :

Monsieur Le Médiateur - Autorité des Marchés Financiers - 17, place de la Bourse - 75082 Paris cedex 02, ou sur le site internet : amf-france.org ou par télécopie au 01 53 45 59 60.

Vous pouvez lui soumettre gratuitement tout litige entrant dans le champs de sa compétence, tel que précisé dans la Charte de médiation le concernant. La Charte de la médiation est disponible sur le site lemediateur.creditmutuelarkea.fr Le Médiateur vous adressera une réponse dans un délai de 90 jours.



Arkéa Banque Privée est la structure de FEDERAL FINANCE spécialement dédiée à la gestion patrimoniale. www.arkeabanqueprivée.fr - Siège social 1, allée Louis Lichou. 29480 Le Relecq-Kerhuon. Adresse postale : BP 97 - 29802 Brest Cedex 9. SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 20 747 030 euros. Siren 318 502 747 RCS Brest. Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07 001 802. Etablissement de crédit agréé par l'autorité de contrôle prudentiel et de résolution - TVA : FR 53 318 502 747

Janvier 2018