



## **CONDITIONS TARIFAIRES**

---

PARTICULIERS ET  
PERSONNES MORALES

Octobre 2022

# LES CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES AUX PARTICULIERS ET PERSONNES MORALES

Octobre 2022

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement.

| Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.               |   |   |
|---|---|---|
| Abonnement à des services de Banque à Distance (Internet, téléphone fixe)   |   | <b>Gratuit</b><br><i>(hors coûts de communication ou fourniture d'accès à Internet)</i> |
| Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS  |   | Service non proposé   |
| Tenue de compte   |   | 2,75 €/mois <i>(soit pour information 33 €/an)</i>                                      |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)   |   | 43 €/an   |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale de débit différé)   |   | 55 €/an   |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)   |   | Service non proposé   |
| Retrait d'espèces (cas de retrait en euro à un distributeur automatique de banque d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) | Avec votre carte CB MasterCard® Standard ou CG Visa Classic | <b>Gratuit</b>  |
| Cotisation à l'offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (PréviSecur Plus)  |   | 38 €/an   |
| Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)   | En agence : par virement                                    | 4 €/virement  |
|   | Par Internet : par virement                                 | <b>Gratuit</b>  |
| Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)  |   | <b>Gratuit</b>  |
| Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)  |   | <b>Gratuit</b>  |
| Commission d'intervention   |   | 8 €/opération <i>(plafond de 80 €/mois)</i>   |

Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF) à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard de tarifs.

| OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE   |   |
|--|---|
| OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE   |   |
| Ouverture de compte  | <b>Gratuit</b>  |
| Désolidarisation du compte-joint   | <b>Gratuit</b>  |
| Service d'aide à la mobilité bancaire  | <b>Gratuit</b>  |
| Clôture du compte  | <b>Gratuit</b>  |
| Délivrance d'une liste des opérations automatiques et récurrentes  | <b>Gratuit</b>  |
| <p><b>Droit au compte (ouverture sur demande de la Banque de France)</b></p> <p>■ Le Service Bancaire de Base est une offre qui inclut l'ouverture de votre compte, la tenue de compte ainsi que sa clôture, un changement d'adresse par an, vos relevés d'identité bancaire, la domiciliation de vos virements, l'envoi mensuel de votre relevé de compte, la réalisation de vos opérations de caisse, l'encaissement de vos chèques, de vos virements. Ce forfait comprend aussi vos prélèvements (frais de paiement d'un prélèvement SEPA), TIPSEPA ou vos émissions de virements (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent) en agence ou par les services de Banque à Distance. Ce forfait contient également l'abonnement à des services de Banque à Distance (internet, téléphone fixe, SMS...), la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) ainsi que les frais d'émission de deux chèques de banque par mois.</p> <p>■ Commissions d'intervention <sup>(1)</sup></p> <p>■ Pour les clients bénéficiant du Droit au compte les frais d'incidents de paiement et d'irrégularités de fonctionnement de compte suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissions d'intervention,</li> <li>- frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision,</li> <li>- frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé,</li> <li>- forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision,</li> <li>- frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision,</li> <li>- frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision,</li> <li>- frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'une interdiction pour le client d'émettre des chèques,</li> <li>- frais pour déclaration Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire,</li> <li>- frais d'opposition (blocage) de la carte bancaire par la banque.</li> </ul> | <p>■ <b>Gratuit</b></p> <p>■ 4 €/opération <i>(plafond de 20 €/mois)</i></p> <p>■ Plafond global de 25 €/mois</p> |

| RELEVÉS DE COMPTE  | Papier                | Électronique<br>(via notre site Internet) |
|--|-----------------------|---|
| Expédition de relevé de compte :<br>■ mensuel à domicile<br>■ autre périodicité (par relevé - facturation trimestrielle) | ■ Gratuit<br>■ 1,20 € | ■ Gratuit<br>■ Gratuit                    |
| Duplicata de relevé de compte  | 8,50 €                |   |
| TENUE DE COMPTE  |                       |   |
| Frais de tenue de compte   | 2,75 €/mois           |   |
| Délivrance de RIB ou d'IBAN  | Gratuit               |   |
| Compte non mouvementé depuis plus de 2 ans <sup>(2)</sup>  | 23,50 €/an            |   |
| SERVICES EN AGENCE   |                       |   |
| Remise et paiement de chèque   | Gratuit               |   |
| Frais de recherche archive simple (copie ou réédition d'un document)<br>■ à partir de 10 photocopies                     | ■ 20 €<br>■ 1 €/page  |   |
| Frais de recherche archive complexe (copie ou réédition de plusieurs documents, photocopie d'acte...)                    | Sur devis             |   |

(1) Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

(2) Compte n'ayant enregistré aucune opération à l'initiative du client depuis au moins 2 ans.

| BANQUE À DISTANCE  |  |  |
|--|--|--|
| FRAIS D'UTILISATION  |  |  |
| Internet (www.arkeabanqueprivée.fr) / Site mobile et applications                              | Gratuit  |  |
| ABONNEMENT À DES PRODUITS OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS OU PAR E-MAIL |  |  |
| Alerte sur la situation de votre compte  | 0,30 €/alerte  |  |
| Relevé de compte bi-hebdomadaire   | 2,50 €/mois  |  |
| Relevé de compte quotidien   | 5 €/mois   |  |
| REMISE DÉMATÉRIALISÉE DE VOS CHÈQUES   |  |  |
| Snap and Post  | Gratuit (envoi de vos chèques soumis au tarif postal en vigueur) |  |

| MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT   |   |                                     |
|--|---|-------------------------------------|
| CARTES   |   |                                     |
| CARTE DE DÉBIT, DE RETRAIT ET DE PAIEMENT INTERNATIONALE<br>(COTISATIONS CARTES ANNUELLES RÉVISABLES)  | À débit immédiat                                      | À débit différé                     |
| Carte MasterCard® World Elite Métal  | 840 €   | 840 €                               |
| Carte MasterCard® World Elite ou Visa Infinite   | 320 €   | 320 €                               |
| Carte Gold MasterCard® ou Visa Premier   | 138 €   | 138 €                               |
| Carte Visa Classic   | 43 €  | 55 €                                |
| SERVICES LIÉS À VOTRE CARTE  |   |                                     |
| La sécurité de vos paiements sur Internet  | ■ Protection Internet<br>■ Virtualis<br>■ Apple Pay   | ■ Gratuit<br>■ Gratuit<br>■ Gratuit |
| Le paiement sans contact (sous réserve d'éligibilité du smartphone et de la carte)   | Cartes / Apple Pay                                    | Gratuit                             |
| PARAMÉTRAGES LIÉS À VOTRE CARTE  |   |                                     |
| Réédition code confidentiel  | 11 €  |                                     |
| Modification de votre plafond carte  | Gratuit   |                                     |
| RETRAITS ET PAIEMENTS PAR CARTE  |   |                                     |
| Retrait dans les distributeurs automatiques : ■ en euros<br>■ dans une autre devise que l'euro   | ■ Gratuit<br>■ 2,75 % du montant du retrait + 3 €     |                                     |
| Paiement : ■ en euros<br>■ dans une autre devise que l'euro  | ■ Gratuit<br>■ 2,75 % du montant du paiement + 4,50 € |                                     |
| SERVICES ANNEXES   |   |                                     |
| Frais d'opposition ou de blocage de votre carte (à notre ou à votre initiative)<br>(perte, vol, détournement ou utilisation non-autorisée de votre carte ou des données qui lui sont liées, redressement ou liquidation judiciaires du bénéficiaire) | Gratuit   |                                     |
| Modification plafond cartes  | Gratuit   |                                     |
| Refabrication carte perdue, volée ou renouvelée avant échéance<br>(sauf carte défectueuse)   | 5,50 €  |                                     |
| Recherche sur opération carte : ■ opération non-autorisée ou mal exécutée<br>■ opération autorisée   | ■ Gratuit<br>■ 34 €                                   |                                     |
| Frais de capture de votre carte  | Gratuit   |                                     |

Les opérations de retrait d'espèces et de paiement en devises peuvent donner lieu à des frais de change qui vous seront facturés.

| VIREMENTS   |   |  |
|---|---|--|
| FRAIS D'ÉMISSION ET RÉCEPTION D'UN VIREMENT   | Virement SEPA   | Virement non SEPA  |
| Virement en faveur d'un compte tenu chez Arkéa Banque Privée ou au Crédit Mutuel Arkéa  | Gratuit   | 0,10 % / minimum 24,50 €   |
| Virement en faveur d'un compte tenu d'une autre banque :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>■ permanent initié en agence</li> <li>■ occasionnel passé en agence</li> <li>■ permanent passé par les services de banque à distance</li> <li>■ occasionnel passé par les services de banque à distance</li> <li>■ urgent ou supérieur ou égal à 50 000 €</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1,50 €</li> <li>■ 4 €</li> <li>■ Gratuit</li> <li>■ Gratuit</li> <li>■ 8,50 €</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 13 €</li> <li>■ 0,10 % / minimum 24,50 €</li> <li>■ 13 €</li> <li>■ 0,10 % / minimum 24,50 €</li> <li>■ 8,50 €</li> </ul> |
| Réception d'un virement   | Gratuit   | 13 €   |
| SERVICE D'INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES  |   |  |
| Avis d'exécution d'un virement  | 5,50 €  | 5,50 €   |
| Avis de réception d'un virement   | -   | 5,50 €   |
| Avis d'opération  | -   | 2 €  |
| COMMISSIONS ADDITIVES SUR VIREMENT NON SEPA (PAR OPÉRATION)   | Émission d'un virement  | Réception d'un virement  |
| Commission de change  | 0,05 % / minimum 14 €   | 0,05 % / minimum 14 €  |
| Tous frais au donneur d'ordre (mode "OUR" )   | 11,50 €   | -  |
| Virement occasionnel incomplet  | 6,50 €  | 13 €   |

L'heure limite pour le calcul du délai d'exécution de vos virements :

- en euros, est fixée à 18h (sauf virement urgent),
- dans une autre monnaie, varie en fonction de la devise,
- vos virements instantanés en euro ne disposent pas d'heure limite pour le calcul du délai d'exécution de ceux-ci.

Le virement SEPA est un virement libellé en euros émis en frais partagés (mode Share) entre deux comptes de la zone SEPA (pays de la zone SEPA : France, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse).

Vos virements non SEPA peuvent donner lieu à des frais supplémentaires facturés par les correspondants étrangers, qui vous seront ensuite refacturés.

| PRÉLÈVEMENTS TIPSEPA   |   |
|--|---|
| Mise en place d'un mandat de prélèvement   | Gratuit   |
| Opposition à une ou plusieurs échéances  | Gratuit   |
| Paiement d'un prélèvement SEPA ou TIPSEPA  | Gratuit   |
| CHÈQUES  |   |
| Utilisation de chèque(s)   | Gratuit   |
| Mise à disposition du chéquier en agence   | Gratuit   |
| Frais d'envoi de chéquier à domicile :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>■ en envoi simple</li> <li>■ en envoi recommandé</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1,80 €</li> <li>■ Tarif postal en vigueur</li> </ul> |
| Délivrance de carnet de remise de chèques  | Gratuit   |
| Service de chèque en ligne sur arkeabanqueprivée.fr <sup>(1)</sup> :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>■ en envoi simple</li> <li>■ en envoi recommandé</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1 €</li> <li>■ 5 €</li> </ul>                        |
| Frais d'opposition :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>■ sur chèque</li> <li>■ sur chéquier ou série de chèques</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 17,50 €</li> <li>■ 17,50 €</li> </ul>                |
| Émission de chèque de banque (débité avec une date de valeur à J-1)  | 13,50 €   |
| ÉMISSION DE CHÈQUES À L'INTERNATIONAL  |   |
| Paiement d'un chèque hors de France (y compris les chèques de banque)  | 0,10 % / minimum 36 €   |
| Impayé - Prorogation - Avis de sort  | 44,50 €   |
| Commission de change   | 0,05 % / minimum 14 €   |
| REMISE DE CHÈQUES À L'INTERNATIONAL (EN DEVICES OU EN EUROS PAYABLE À L'ÉTRANGER)  |   |
| Frais d'encaissement immédiat  | 0,10 % / minimum 32 €   |
| Frais d'encaissement différé   | 0,10 % / minimum 39 €   |
| Impayé - Prorogation - Avis de sort  | 44,50 €   |
| Commission de change   | 14 €  |

Nous appliquons à vos remises de chèques une date de valeur d'un jour ouvrable. Vos émissions et vos remises de chèques à l'international peuvent donner lieu à des frais supplémentaires, facturés par les correspondants étrangers, qui seront ensuite refacturés. (1) Pour un montant maximal de 1 000 €.

| DATES DE VALEUR (EN JOURS OUVRABLES) |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Remise de chèque                     | J + 1 ouvrable <sup>(1)</sup> |
| Paiement de chèque                   | Jour                          |
| Virement en crédit ou débit          | Jour                          |
| Domiciliation de prélèvement         | Jour                          |

(1) Jour permettant d'exécuter les échanges interbancaires.

| OFFRES GROUPEES DE SERVICE  |  |
|---|--|
| OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT DE LA CLIENTÈLE EN SITUATION DE FRAGILITÉ (OCF)  |  |
| Pour les clients dont la situation de fragilité financière a été appréciée en application de l'article R 312-4-3 du Code Monétaire et Financier, merci de contacter votre agence.   |  |
| IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS  |  |
| COMMISSION D'INTERVENTION   |  |
| Commission d'examen de compte <sup>(1)</sup>  | 8 € (avec un plafond de 80 €/mois)                   |
| OPÉRATIONS PARTICULIÈRES  |  |
| Frais de lettre de rappel de régularisation : ■ envoi simple<br>■ envoi recommandé  | ■ 23,50 €<br>■ 35 €                                  |
| Frais par opposition à tiers détenteur ou frais par saisie initiée par huissier (saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières)  | 100 €  |
| Frais par saisie administrative à tiers détenteur   | 10 % du montant dû au Trésor Public (maximum 100 €)  |
| INCIDENTS DE PAIEMENT   |  |
| Frais pour déclaration ou mainlevée à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire   | 20,30 €  |
| Prélèvement, virement et TIPSEPA, frais de non-exécution ou de rejet pour défaut de provision   | Montant du paiement rejeté (plafonné à 20 € maximum) |
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (tarif appliqué uniquement en cas de chèque ou d'au moins l'un d'entre eux)  | 14,30 €  |
| Rejet de chèque pour défaut de provision <sup>(2)</sup> :<br>■ forfait par chèque rejeté supérieur à 50 €<br>■ forfait par chèque rejeté inférieur ou égal à 50 €   | ■ 50 €<br>■ 30 €                                     |
| <i>(1) Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou l'insuffisance de provision...). (2) Ce forfait de frais par chèque rejeté comprend la lettre d'information préalable, la lettre d'injonction, la déclaration Banque de France, le blocage d'une provision, l'information mandataire et le certificat de non-paiement.</i> |  |
| DÉCOUVERTS ET CRÉDITS   |  |
| FACILITÉ DE CAISSE ET/OU DÉCOUVERT  |  |
| Utilisation d'un découvert <sup>(1)</sup>   | Nous consulter                                       |
| Avance sur placement  | Nous consulter                                       |
| CRÉDITS IMMOBILIERS   |  |
| Commission d'octroi de crédit (prêts immobiliers) : ■ résidence principale/secondaire<br>■ résidence locative<br>■ autres financements  | ■ 1 %<br>■ 1 %<br>■ 1 % / minimum 600 €              |
| Commission d'octroi de crédit (avance sur placement)  | Nous consulter                                       |
| Commission d'engagement (en fonction du dossier)  | Nous consulter                                       |
| Commission de non utilisation   | Nous consulter                                       |
| Représentation d'échéance   | 41 €   |
| Changement de domiciliation   | 15,50 €  |
| Changement de date de prélèvement   | 15,50 €  |
| Duplicata tableau d'amortissement   | 25,50 €  |
| Demande de décompte   | 15,50 €  |
| Réaménagement de prêt   | 1 % / minimum 500 €                                  |
| Facilité de paiement  | De 450 € à 650 €                                     |
| Frais de désolidarisation (prêts immobiliers) d'un co-emprunteur/caution/associé  | 1 % du capital restant dû                            |
| Frais de désolidarisation d'un co-emprunteur/caution/associé  | 1 % du capital restant dû                            |
| Information annuelle des cautions : ■ par engagement cautionné<br>■ par dossier   | ■ 31,50 €<br>■ maximum 95 €                          |
| Frais de prise de garanties (SCPI ET SCI)   | 400 € par SCPI / SCI                                 |
| Modification de garantie (sous réserve de l'accord du prêteur)  | 325 €  |
| Mainlevée (sous réserve de l'accord du prêteur)   | 125 €  |
| Frais d'étude sur offre acceptée non mise en place (art L. 312-14 du Code de la Consommation)   | 0,75 % / maximum 150 €                               |
| FINANCEMENT DE SCPI VIA APPORTEURS  |  |
| Frais de conseil  | Minimum 700 € et maximum 1 500 €                     |
| Commission octroi de crédit   | 600 €  |
| Frais de garantie   | 350 €/SCPI   |

(1) Facturation trimestrielle des agios, TAEG indiqué sur le document contractuel et sur le relevé de compte - plafonnement au taux de l'usure. Taux susceptible d'évolution - dépassement d'autorisation : taux de l'autorisation de découvert majoré de 3 points. À sa date anniversaire, votre autorisation de découvert, conformément à votre contrat et sauf indication contraire de votre part, sera reconduite pour un an.

| ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS  |   |   |
|---|---|---|
| <b>ÉPARGNE BANCAIRE</b>   |   |   |
| Transfert vers un établissement autre que le Crédit Mutuel Arkéa :<br>■ Compte Épargne Logement<br>■ Plan Épargne Logement<br>■ PEP (en cas de transfert, une pénalité peut être appliquée selon votre contrat)   | ■ 105 € TTC<br>■ 105 € TTC<br>■ 105 € TTC                             |   |
| <b>PLACEMENTS FINANCIERS</b>  |   |   |
| Transfert vers un établissement autre que le Crédit Mutuel Arkéa :<br>■ Compte Titres Ordinaire<br>■ PEA : - frais par ligne titres cotés<br>- frais par ligne titres non cotés   | ■ 105 € TTC<br>■ 15 €<br>■ 50 € (avec un plafond de 105 € TTC/compte) |   |
| <b>DROITS DE GARDE</b>  |   |   |
| Frais fixes par compte de titres (gratuit pour les PEA)   | 27,50 € TTC   |   |
| Frais par ligne hors valeurs Crédit Mutuel Arkéa  | 2,50 € TTC  |   |
| Facturation proportionnelle sur la valeur des titres détenus hors valeurs Crédit Mutuel Arkéa <sup>(1)</sup> :<br>■ portefeuille inférieur à 50 000 €<br>■ portefeuille de 50 000 € à 200 000 €<br>■ portefeuille supérieur à 200 000 €<br><i>Les droits de garde s'appliquent aussi dans le cadre de la gestion sous mandat.</i> | ■ 0,21 %<br>■ 0,14 %<br>■ 0,09 %                                      |   |
| <b>RELEVÉ SPÉCIFIQUE AUX INSTRUMENTS FINANCIERS</b>   |   |   |
| Relevé de portefeuille  | Gratuit   |   |
| <b>GESTION DES TITRES NON COTÉS</b>   |   |   |
| Inscription des titres, détachement des dividendes, valorisation  | Néant   |   |
| <b>RÉCUPÉRATION DE L'IMPÔT ÉTRANGER</b>   |   |   |
| Traitement de la demande  | 130 € TTC   |   |
| <b>FRAIS SUR ORGANISMES DE PLACEMENT COLLECTIFS (OPC)<sup>(2)</sup></b>   | <b>OPC du groupe Arkéa<br/>(hors fonds à formule)</b>                 | <b>Autres OPC</b>                           |
| Frais de souscription <sup>(3)</sup> : ■ courtage<br>■ droits d'entrée  | ■ Néant<br>■ 1 %  | ■ Néant<br>■ Droits d'entrée prospectus AMF |
| Frais de rachat <sup>(3)</sup>  | Néant   | Néant                                       |
| <b>ACHAT ET VENTE EN BOURSE UE ET EEE</b>   |   |   |
| Frais de prise d'ordre en agence  | Néant   |   |
| Ordre de Bourse passé : ■ en agence<br>■ par Internet   | ■ 1,20 %<br>■ 0,50 %  |   |
| Bourse France - ordre tombé ou annulé   | Gratuit   |   |
| Introduction - Privatisation  | Gratuit   |   |
| Commission de règlement différé   | 0,40 % / minimum 9 €  |   |
| Offre publique d'achat  | 1,00 % / minimum 8,55 €, maximum 24,75 €                              |   |
| Commission de prorogation sur ordre avec SRLD   | 0,50 % / minimum 10 €   |   |
| <b>ACHAT ET VENTE EN BOURSE HORS UE ET EEE</b>  |   |   |
| Frais de prise d'ordre en agence  | 4,75 €  |   |
| Bourse étrangère <sup>(4)</sup>   | 1,50 % / minimum 50 €   |   |
| Bourse étrangère - ordre tombé ou annulé  | Néant   |   |
| <b>DATE DE VALEUR</b>   |   |   |
| Achat au comptant   | ■ Jour  |   |
| Vente au comptant   | ■ J + 2 ouvrés  |   |
| Service de Règlement Livraison Différé (SRLD)   | ■ Dernier jour ouvré du mois  |   |
| <b>SERVICE D'INFORMATION SUR TÉLÉPHONE PORTABLE OU PAR E-MAIL</b>   |   |   |
| Édition d'un avis d'opéré par Internet (arkeabanqueprivée.fr)   | ■ Gratuit   |   |
| Envoi d'un avis d'opéré papier (par avis)   | ■ Gratuit   |   |
| <b>SERVICE DE CONSEIL EN INVESTISSEMENT FINANCIER</b>   |   |   |
| Recommandation personnalisée  | Gratuit   |   |
| Revue annuelle d'adéquation   | Gratuit   |   |
| <b>GESTION SOUS MANDAT</b>  |   |   |
| Compte Titres Ordinaire   | Nous consulter  |   |
| Plan Épargne en Actions   | Nous consulter  |   |

(1) Montant calculé pour chaque tranche d'encours selon la valeur du portefeuille et cumulatif. (2) Les OPC regroupent les OPC en valeurs Mobilières et les fonds d'investissement Alternatifs (FIA). (3) Les droits d'entrée et les frais varient selon le placement, le prospectus précise le taux qui s'applique à chaque fonds. (4) Pour les ordres sur les marchés étrangers, des frais d'intermédiaires pourront aussi s'appliquer.

| TRANSACTION SUR OR ET ARGENT <sup>(1)</sup>   |                |
|---|----------------|
| Commission perçue par type de ligne or :<br>■ Achat/Vente + taxes fiscales en vigueur     | Nous consulter |
| Commission perçue par type de ligne argent :<br>■ Achat/Vente + taxes fiscales en vigueur | Nous consulter |

(1) Sous réserve de disponibilité du service à la date de la demande. Type de ligne = 1 ligne par pièce différente ou par état des pièces.

### COMMISSIONS PERÇUES PAR LA BANQUE SUR LES VALEURS CONSEILLÉES

Au titre des services d'investissement, les sociétés qui gèrent les OPC que nous commercialisons peuvent nous rétrocéder, sous forme de commissions, de façon :

- ponctuelle : tout ou partie des frais d'entrée que vous acquittez lors de l'achat de l'OPC,
- récurrente : une partie des frais de gestion.

### OPCVM, FIP, FCPI : TAUX DE RÉTROCESSION ANNUEL EN VIGUEUR À LA DATE DE PARUTION DES PRÉSENTES CONDITIONS TARIFAIRES

| CLASSIFICATION AMF                                       | LES + BAS | LES + HAUTS |
|--|-----------|-------------|
| Actions françaises                                       | 0,19 %    | 1,71 %      |
| Actions de pays de la zone euro                          | 0,00 %    | 1,20 %      |
| Actions des pays de l'Union européenne                   | 0,19 %    | 1,20 %      |
| Actions internationales                                  | 0,07 %    | 1,35 %      |
| Obligations et autres titres de créance libellés en euro | 0,05 %    | 0,70 %      |
| Obligations et autres titres de créance internationaux   | 0,43 %    | 0,43 %      |
| Monétaires court terme                                   | 0,04 %    | 0,30 %      |
| Monétaires   | 0,01 %    | 0,11 %      |
| Fonds à formule  | 0,00 %    | 1,71 %      |
| Diversifiés  | 0,03 %    | 1,20 %      |
| Fonds de capital investissement (FIP/FCPI/FCPR)          | 0,65 %    | 1,50 %      |
| Fonds de fonds alternatifs                               | 0,03 %    | 0,03 %      |
| FCIMT  | -         | -           |
| Fonds étrangers  | 0,00 %    | 1,54 %      |

### COMMISSION INITIALE EN VIGUEUR À LA DATE DE PARUTION DES PRÉSENTES CONDITIONS TARIFAIRES

|      |       |       |
|------|-------|-------|
| SCPI | 3,5 % | 6,0 % |
|------|-------|-------|

Une estimation de ces commissions vous est présentée avant chaque opération. À votre demande, nous vous transmettons le détail des commissions en vigueur.

### COMMISSIONS DE PLACEMENT OBLIGATIONS

La Banque peut être amenée à percevoir des commissions de placement de la part des émetteurs d'obligations et de titres de créance lorsqu'elle fournit à ces derniers le service de placement à l'occasion d'offre au public. Le prospectus de l'émission précise leur montant.

### SIMULATION DES COÛTS ET FRAIS (DIRECTIVE 2014/65/UE DU 15 MAI 2014)

| PORTEFEUILLE BASIC                        | Montant transaction |
|---|---------------------|
| 1 ordre OPCVM action valeurs "Arkéa"      | 7 000 €             |
| 1 ordre OPCVM action hors valeurs "Arkéa" | 3 000 €             |

### Hypothèse de calcul pour un investissement de 10 000 € en compte de titres

| COÛTS ET FRAIS MAXIMUM AU TITRE D'UNE ANNÉE PLEINE                   | Coûts ponctuels |               | Coûts récurrents |               |
|--|-----------------|---------------|------------------|---------------|
|  |                 |               |                  |               |
| <b>LIÉS AU SERVICE</b>   | <b>190,00 €</b> | <b>1,90 %</b> | <b>8,80 €</b>    | <b>0,09 %</b> |
| Frais fixes de prise d'ordre en agence / Forfait de souscription OPC | -               | -             | -                | -             |
| Frais variables de prise d'ordre de Bourse                           | -               | -             | -                | -             |
| Frais d'entrée (perçus par la banque)                                | 190,00 €        | 1,90 %        | -                | -             |
| Droits de garde  | -               | -             | 8,80 €           | 0,09 %        |
| Frais du service de conseil  | -               | -             | -                | -             |
| Rétrocessions perçues par la banque*                                 | -               | -             | 62,16 €          | 0,62 %        |
| <b>LIÉS À L'INSTRUMENT</b>   | <b>0,00 €</b>   | <b>0,00 %</b> | <b>229,62 €</b>  | <b>2,30 %</b> |
| Frais courants (inclus dans la valeur liquidative)                   | -               | -             | 168,60 €         | 1,69 %        |
| Frais de performance (inclus dans la valeur liquidative)             | -               | -             | 55,50 €          | 0,56 %        |
| Frais de transaction (inclus dans la valeur liquidative)             | -               | -             | 5,52 €           | 0,05 %        |
| Taxe sur Transaction Financière (TTF)                                | -               | -             | -                | -             |
| <b>TOTAL</b>   | <b>190,00 €</b> | <b>1,90 %</b> | <b>238,42 €</b>  | <b>2,38 %</b> |

\* Inclus dans les frais courants des instruments.



Les coûts et frais sont identiques que l'opération soit réalisée dans le cadre d'un conseil en investissement financier ou du service de réception transmission d'ordre. Une estimation des coûts et frais vous est fournie avant chaque opération.

| ILLUSTRATION DE L'EFFET CUMULÉ DES COÛTS SUR LE RENDEMENT |                                   |                                |
|---|-----------------------------------|--------------------------------|
| DURÉE DE DÉTENTION  | Coûts et frais cumulés en montant | Coûts et frais annualisés en % |
| 8 ans   | 2 097,36 €                        | 2,62 %                         |

L'effet cumulé sur le rendement est calculé sur une hypothèse de détention du compte et de ces supports pendant 8 ans, sans autre opération. Le coût annualisé présenté est le ratio entre, d'une part les coûts et frais cumulés rapportés à la durée de placement et d'autre part le montant brut investi.

| SIMULATION DES COÛTS ET FRAIS (DIRECTIVE 2014/65/UE DU 15 MAI 2014) |                     |
|---|---------------------|
| PORTEFEUILLE INTERMÉDIAIRE  | Montant transaction |
| 1 ordre OPCVM action hors valeurs "Arkéa"                           | 3 000 €             |
| 1 ordre achat action Bourse France                                  | 1 000 €             |
| 1 ordre achat action Bourse France                                  | 2 500 €             |
| 1 ordre achat action Bourse France                                  | 3 000 €             |
| 1 ordre achat action Bourse France                                  | 500 €               |

#### Hypothèse de calcul pour un investissement de 10 000 € en compte de titres

| COÛTS ET FRAIS MAXIMUM AU TITRE D'UNE ANNÉE PLEINE                   | Coûts ponctuels |               | Coûts récurrents |               |
|--|-----------------|---------------|------------------|---------------|
| <b>LIÉS AU SERVICE</b>   | <b>204,00 €</b> | <b>2,04 %</b> | <b>33,50 €</b>   | <b>0,34 %</b> |
| Frais fixes de prise d'ordre en agence / Forfait de souscription OPC | -               | -             | -                | -             |
| Frais variables de prise d'ordre de Bourse                           | 84,00 €         | 0,84 %        | -                | -             |
| Frais d'entrée (perçus par la banque)                                | 120,00 €        | 1,20 %        | -                | -             |
| Droits de garde  | -               | -             | 33,50 €          | 0,34 %        |
| Frais du service de conseil  | -               | -             | -                | -             |
| Rétrocessions perçues par la banque*                                 | -               | -             | 21,00 €          | 0,21 %        |
| <b>LIÉS À L'INSTRUMENT</b>   | <b>21,00 €</b>  | <b>0,21 %</b> | <b>120,84 €</b>  | <b>1,21 %</b> |
| Frais courants (inclus dans la valeur liquidative)                   | -               | -             | 61,50 €          | 0,62 %        |
| Frais de performance (inclus dans la valeur liquidative)             | -               | -             | 55,50 €          | 0,56 %        |
| Frais de transaction (inclus dans la valeur liquidative)             | -               | -             | 3,84 €           | 0,04 %        |
| Taxe sur Transaction Financière (TTF)                                | 21,00 €         | 0,21 %        | -                | -             |
| <b>TOTAL</b>   | <b>225,00 €</b> | <b>2,25 %</b> | <b>154,34 €</b>  | <b>1,54 %</b> |

\* Inclus dans les frais courants des instruments.

Les coûts et frais sont identiques que l'opération soit réalisée dans le cadre d'un conseil en investissement financier ou du service de réception transmission d'ordre. Une estimation des coûts et frais vous est fournie avant chaque opération.

| ILLUSTRATION DE L'EFFET CUMULÉ DES COÛTS SUR LE RENDEMENT |                                   |                                |
|---|-----------------------------------|--------------------------------|
| DURÉE DE DÉTENTION  | Coûts et frais cumulés en montant | Coûts et frais annualisés en % |
| 8 ans   | 1 459,72 €                        | 1,82 %                         |

L'effet cumulé sur le rendement est calculé sur une hypothèse de détention du compte et de ces supports pendant 8 ans, sans autre opération. Le coût annualisé présenté est le ratio entre, d'une part les coûts et frais cumulés rapportés à la durée de placement et d'autre part le montant brut investi.

| SIMULATION DES COÛTS ET FRAIS (DIRECTIVE 2014/65/UE DU 15 MAI 2014) |                     |
|---|---------------------|
| PORTEFEUILLE ACTIF  | Montant transaction |
| 1 ordre OPCVM action hors valeurs "Arkéa"                           | 3 000 €             |
| 1 ordre achat action Bourse France                                  | 3 000 €             |
| 1 ordre achat action Bourse France                                  | 1 000 €             |
| 1 ordre achat EMTN  | 3 000 €             |



## Hypothèse de calcul pour un investissement de 10 000 € en compte de titres

| COÛTS ET FRAIS MAXIMUM AU TITRE D'UNE ANNÉE PLEINE                   | Coûts ponctuels |               | Coûts récurrents |               |
|--|-----------------|---------------|------------------|---------------|
|  | Montant         | Taux          | Montant          | Taux          |
| <b>LIÉS AU SERVICE</b>   | <b>168,00 €</b> | <b>1,68 %</b> | <b>22,20 €</b>   | <b>0,22 %</b> |
| Frais fixes de prise d'ordre en agence / Forfait de souscription OPC | -               | -             | -                | -             |
| Frais variables de prise d'ordre de Bourse                           | 48,00 €         | 0,48 %        | -                | -             |
| Frais d'entrée (perçus par la banque)                                | 120,00 €        | 1,20 %        | -                | -             |
| Droits de garde  | -               | -             | 22,20 €          | 0,22 %        |
| Frais du service de conseil  | -               | -             | -                | -             |
| Rétrocessions perçues par la banque*                                 | 99,90 €         | 1,00 %        | 21,00 €          | 0,21 %        |
| <b>LIÉS À L'INSTRUMENT</b>   | <b>207,00 €</b> | <b>2,07 %</b> | <b>120,84 €</b>  | <b>1,21 %</b> |
| Frais courants (inclus dans la valeur liquidative)                   | -               | -             | 61,50 €          | 0,62 %        |
| Frais de performance (inclus dans la valeur liquidative)             | -               | -             | 55,50 €          | 0,56 %        |
| Frais de transaction (inclus dans la valeur liquidative)             | -               | -             | 3,84 €           | 0,04 %        |
| Coûts d'entrée   | 75,00 €         | 0,75 %        | -                | -             |
| Commission de structuration  | 120,00 €        | 1,20 %        | -                | -             |
| Taxe sur Transaction Financière (TTF)                                | 12,00 €         | 0,12 %        | -                | -             |
| <b>TOTAL</b>   | <b>375,00 €</b> | <b>3,75 %</b> | <b>143,04 €</b>  | <b>1,43 %</b> |

\* Inclus dans les frais courants des instruments.

Les coûts et frais sont identiques que l'opération soit réalisée dans le cadre d'un conseil en investissement financier ou du service de réception transmission d'ordre. Une estimation des coûts et frais vous est fournie avant chaque opération.

| ILLUSTRATION DE L'EFFET CUMULÉ DES COÛTS SUR LE RENDEMENT |                                   |                                |
|---|-----------------------------------|--------------------------------|
| DURÉE DE DÉTENTION  | Coûts et frais cumulés en montant | Coûts et frais annualisés en % |
| 8 ans   | 1 519,32 €                        | 1,90 %                         |

L'effet cumulé sur le rendement est calculé sur une hypothèse de détention du compte et de ces supports pendant 8 ans, sans autre opération. Le coût annualisé présenté est le ratio entre, d'une part les coûts et frais cumulés rapportés à la durée de placement et d'autre part le montant brut investi.

| ASSURANCE LIÉE À VOS MOYENS DE PAIEMENT (COTISATION ANNUELLE RÉVISABLE)  |      |
|--|------|
| Assurance des moyens de paiement (Suravenir Assurances / Préviseur Plus) | 38 € |

| SUCCESSION                       |  |
|----------------------------------|--|
| Bilan patrimonial                | 510 €  |
| Études fiscales ou successorales | 225 €  |
| Ouverture de succession :        | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ inférieure à 5 000 €</li> <li>■ entre 5 000 € et 20 000 €</li> <li>■ supérieure à 20 000 €</li> </ul> |
| Autres prestations               | Nous consulter   |

| ASSURANCES ET PRÉVOYANCE |  |
|--------------------------|--|
| Sans objet               |  |

## COMMENT RÉSOUDRE UN LITIGE

Si vous rencontrez une difficulté dans le fonctionnement de votre compte ou si vous souhaitez formuler une réclamation, vous pouvez contacter :

### 1. VOTRE AGENCE :

- en vous rendant directement sur place,
- par téléphone,
- par messagerie sur le site [arkeabanqueprivée.fr](http://arkeabanqueprivée.fr) rubrique "Mon Conseiller" (dans votre espace privé),
- par courrier.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au :

### 2. SERVICE RELATIONS CLIENTÈLE :

- par courrier : ARKEA Banque Privée - Service Relations Clientèle - 1 allée Louis Lichou - 29480 LE RELECQ-KERHUON,
- par e-mail : [contact@arkeabanqueprivée.fr](mailto:contact@arkeabanqueprivée.fr).

#### Quels délais de traitement ?

- Si votre demande porte sur votre compte de paiement (hors découvert et assurance), vos services de paiement (hors chèques) : nous vous répondrons dans un délai maximal de 15 jours (pour des raisons indépendantes de notre volonté, ce délai pourrait être porté à 35 jours).
- Sur les autres sujets nous vous répondrons dans un délai maximal de 2 mois.

Si la réponse ne vous convient toujours pas, vous pouvez saisir :

### 3. LE MÉDIATEUR COMPÉTENT (DÉLAI DE RÉPONSE 90 JOURS) :

- pour votre épargne financière : M. Le Médiateur - Autorité des Marchés Financiers - 17 place de la Bourse - 75082 PARIS CEDEX 2, ou sur le site de l'AMF ou par télécopie au 01 53 45 59 60.

Vous pouvez lui soumettre gratuitement tout litige entrant dans le champ de sa compétence, tel que précisé dans la Charte de médiation disponible sur le site de l'AMF.

- pour le domaine bancaire : la saisine du Médiateur auprès d'ARKEA Banque Privée se fait exclusivement par écrit à l'adresse postale suivante : M. Le Médiateur - ARKEA Banque Privée - 29808 BREST CEDEX 9.

*Lorsqu'ils sont soumis à la TVA, ces tarifs sont indiqués TTC. Le taux de TVA reste susceptible d'évolution.*

*À ces coûts peuvent s'ajouter des frais de port, de télécommunication, d'intermédiaires ou de prestataires.*

*Les Conditions Tarifaires ne constituent pas un document publicitaire.*



ARKEA Banque Privée est la structure de FEDERAL FINANCE spécialement dédiée à la gestion patrimoniale. [www.arkeabanqueprivée.fr](http://www.arkeabanqueprivée.fr)

FEDERAL FINANCE. Siège social : 1 allée Louis Lichou - 29480 LE RELECQ-KERHUON. Adresse postale : BP 97 - 29802 BREST CEDEX 9. [www.federal-finance.fr](http://www.federal-finance.fr)  
SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 20 747 030 euros. SIREN 318 502 747 RCS Brest. Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07 001 802. Établissement de crédit agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. TVA : FR 53 318 502 747.

Conditions tarifaires appliquées aux clients des agences Arkéa Banque Privée.